

# TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

## BEBÉ CAMALEÓN



**GRUPO PSJAV, S.A. DE C.V.** (en adelante, "BEBÉ CAMALEÓN") presenta sus políticas de uso, que deben ser observadas por todos y cada uno de nuestros clientes, usuarios, visitantes, proveedores y aliados comerciales ("Contratantes"), en virtud de la contratación, uso y goce de los productos y de los servicios de BEBÉ CAMALEÓN.

LEE ATENTAMENTE NUESTRAS POLITICAS DE USO ANTES DE USAR ESTE SERVICIO.

Al usar el sitio de BEBÉ CAMALEÓN [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com), aceptas implícita e inmediatamente estas políticas de uso. En caso de que no desees aceptar dichos términos, no uses el sitio web BEBÉ CAMALEÓN y no contrates ni utilices los servicios de BEBÉ CAMALEÓN para adquirir productos en renta para bebés y niños.

El sitio web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com) es operada directamente por BEBÉ CAMALEÓN.

BEBÉ CAMALEÓN ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas, productos y servicios disponibles para todo aquel que accese a la misma. Te sugerimos que leas los **Términos y Condiciones** cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web y adquirir nuestros productos y/o servicios.

Al acceder y/o utilizar nuestra plataforma, así como al programar una renta o contratar algún servicio ofrecido por BEBÉ CAMALEÓN, aceptas automáticamente los Términos del Servicio.

Por su parte BEBÉ CAMALEÓN se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o suprimir partes de los presentes términos en cualquier momento. El contratante debe revisar periódicamente si estos términos han cambiado. El uso continuo del sitio web de BEBÉ CAMALEÓN después de la incorporación de cambios a los presentes términos implicará la aceptación implícita de dichos cambios.

Cualquier servicio nuevo que sea añadido a la página actual, también estará sujeta a estos Términos y Condiciones del Servicio. Podrás tener acceso a la versión

actualizada de los Términos y Condiciones a través de nuestro sitio web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com) en el apartado de Términos y Condiciones.

Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y Condiciones del Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente nuestro sitio web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com) para verificar los cambios que pudieran suscitarse; asimismo, a nuestros usuarios registrados les daremos aviso vía correo electrónico sobre las actualizaciones, cambios y reemplazos de los Términos y Condiciones de BEBÉ CAMALEÓN, así como la incorporación de nuevos servicios que se ofrezcan al público en general.

El uso continuo o acceso al sitio web o a cualquiera de nuestras plataformas y/o servicios, después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación automática de dichos cambios.

Al contratar cualquiera de los servicios de BEBÉ CAMALEÓN se aceptará de forma implícita y automática los Términos y Condiciones, mismos que has leído cuidadosamente entendiendo los alcances de la utilización de nuestra plataforma digital y servicios.

## DEFINICIONES

**BEBÉ CAMALEÓN:** GRUPO PSJAV, S.A. DE C.V.

**USUARIO:** Será aquella persona mayor de edad que contrate el servicio a través de la creación o asignación de un usuario en nuestro sitio web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com)

En caso de que el usuario sea una persona moral deberá realizar el registro en nuestro sitio web quien tenga facultades para hacerlo.

**CONTRATANTE:** Será aquella persona física que contrate los servicios de BEBÉ CAMALEÓN o adquiera nuestros productos a través de nuestro sitio web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com)

**SERVICIOS:** Ofrecemos una variedad de servicios enfocados en la renta de productos para bebés y niños, así como la venta de productos de limpieza para bebés y niños.

**ZONA DE COBERTURA DEL SERVICIO:** Ciudad de México y área metropolitana.

**PAGOS:** Cualquier pago que se realice para adquirir nuestros servicios, se hará a través de la plataforma de STRIPE, por lo que BEBÉ CAMALEÓN no recabará datos de tarjetas bancarias.

**PERIODO DE RENTA:** Será aquel periodo de tiempo seleccionado para adquirir y disfrutar de nuestros productos. El periodo que podrá seleccionarse automáticamente será de mínimo una semana y hasta cuatro meses. En caso de que el usuario requiera un periodo distinto deberá de escribir directamente al correo de atención al cliente [dudas@bebecamaleon.com](mailto:dudas@bebecamaleon.com) para evaluar su solicitud puntualmente.

Cada día de renta se contabilizará como día calendario.

**DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS:** Nuestro sitio web cuenta con un calendario que arroja la disponibilidad del producto seleccionado.

## **POLITICAS DE RENTA**

Los servicios de BEBÉ CAMALEÓN se brindarán al público en general, que tenga la disposición de contratar el Servicio y reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos:

-Contar con identificación oficial que acredite la fecha de nacimiento. Ser mayor de edad conforme a las leyes de la República Mexicana, cuyo supuesto general es de 18 años. En caso de que el Usuario sea un extranjero, deberá acreditar su legal estancia en el país con la visa correspondiente y adjuntar su pasaporte.

-Contar con tarjeta de crédito o débito para poder adquirir nuestros productos y/o servicios.

-Dar lectura y aceptar los Términos y Condiciones. Se entenderán aceptados los Términos y Condiciones por toda persona que ingrese la página web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com) y/o cuente con una cuenta de usuario, así como a la persona que se vea beneficiada con el Servicio, pudiendo ser éste el cliente Contratante.

-Proporcionar a la cuenta datos verídicos de contacto, conforme le sean requeridos en nuestra página web. Asimismo, deberán proporcionar cualesquiera otros datos que le sean requeridos por BEBÉ CAMALEÓN.

Motivos para la negativa de proporcionar el Servicio.

-Que la persona contratante sea menor de edad.

-Proporcionar datos falsos.

-Por la negativa u omisión de realizar el pago para adquirir los productos y/o servicios de BEBÉ CAMALEÓN.

-Por encontrarse fuera de la zona de cobertura del servicio.

-Por haber contratado nuestros servicios y no haber cumplido con los estándares de cuidado y manejo de nuestros productos.

-Por haber contratado nuestros servicios y regresar en mal estado los productos rentados.

En BEBÉ CAMALEÓN nos reservamos el derecho de negar la prestación de nuestros servicios a nuestra entera discreción.

## **SERVICIOS DE BEBÉ CAMALEÓN**

A través de BEBÉ CAMALEÓN nuestros clientes tendrán:

- Acceso a una gran variedad de productos para bebés y niños que podrán rentar por mínimo una semana y hasta por cuatro meses.

Para adquirir los servicios de BEBÉ CAMALEÓN el contratante deberá de seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestro sitio web [www.bebecamaleon.com](http://www.bebecamaleon.com)
2. Crear una cuenta de usuario en caso de querer adquirir un producto y/o servicio.
3. Verificar la cuenta de usuario a través del correo electrónico proporcionado en nuestro sitio web.
4. Seleccionar los productos que se desean adquirir así como verificar la disponibilidad de los mismos.
5. Una vez seleccionados los productos señalar las fechas y el periodo de renta que se desea conforme a nuestro calendario de disponibilidad.
6. Recibirás un correo electrónico con la confirmación de disponibilidad de BEBÉ CAMALEÓN en los productos y fechas seleccionadas.
7. A partir de que recibes nuestra confirmación dicho inventario se reservará automáticamente por 48 horas para que puedas proceder al pago.
8. Realizar el pago para adquirir nuestros productos y/o servicios. En caso de no realizar el pago en el lapso de 48 horas, nuestro inventario será liberado.
9. Una vez realizado el pago deberás señalar un domicilio para entregar los productos seleccionados.
10. Asimismo, deberás señalar un domicilio y una fecha de recolección para cuando termine tu periodo de renta.

11. Los productos que seleccionaste y pagaste para renta serán entregados en el domicilio señalado en la fecha y horario elegido.
12. Durante la recolección se tomarán fotografías generando un check list del producto para asegurar la calidad y limpieza de entrega de nuestros productos. Este acuse deberá ser firmado por el usuario.

### **Procedimiento de devolución del producto y recolección por parte del equipo BEBÉ CAMALEÓN**

1. Enviaremos un correo electrónico con una semana calendario de anticipación a la fecha que señalaste para la devolución y recolección del producto rentado.
2. En caso de querer extender el periodo de renta podrás hacerlo siempre y cuando nuestro calendario muestre disponibilidad.
3. Una vez confirmado el periodo de extensión deberás hacer el pago correspondiente, a través del link de STRIPE que enviaremos al correo electrónico que señalaste.
4. Procederemos con la recolección de nuestros productos en el domicilio, fecha y horario que señalaste.
5. Durante la recolección se tomarán fotografías generando un checklist del producto para asegurar la calidad y limpieza de devolución. Este acuse deberá ser firmado por el usuario.

El pago de los servicios BEBÉ CAMALEÓN se realizará de la siguiente manera:

- Se deberá de cubrir el 100% del monto total al momento de contratación del servicio.
- Ofrecemos pagos a meses cobrando un % adicional por financiamiento.
- El pago podrá cubrirse mediante tarjeta de crédito o débito a través de la plataforma digital de STRIPE.
- En caso de requerir factura deberá solicitarla a través de nuestro correo electrónico [dudas@bebecamaleon.com](mailto:dudas@bebecamaleon.com) proporcionando los datos fiscales.

### **CONDICIONES DEL SERVICIO**

El principal objetivo de BEBÉ CAMALEÓN es prestar servicios a los usuarios de la plataforma BEBÉ CAMALEÓN donde se busca satisfacer necesidades a través de la renta de productos y accesorios para bebés y niños. BEBÉ CAMALEÓN pone a tu disposición diversos productos de calidad que en su mayoría serán utilizados por un periodo corto de tiempo, por lo que ofrecemos la posibilidad de tener acceso a ellos por medio de la renta brindando la posibilidad de disfrutarlos por el periodo de tiempo que sean necesarios para los bebés y niños.

BEBÉ CAMALEÓN no se hace responsable por reclamaciones por parte del contratante y/o usuario por hacer un uso inadecuado de los productos que adquiriera a través de nuestra plataforma. Cada producto al momento de ser adquirido por el Usuario irá acompañado de instrucciones de uso y/o manual de usuario para que el usuario pueda manejarlo de forma segura y correcta; siendo responsabilidad del usuario leer y seguir las indicaciones para el correcto uso y funcionamiento del producto adquirido; así como para que pueda dar un uso que fomente la correcta preservación del mismo.

BEBÉ CAMALEÓN se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio a cualquier persona que de manera premeditada o por omisión, proporcione información falsa o incompleta que pudiera comprometer la seguridad del servicio impartido. Asimismo, BEBÉ CAMALEÓN se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier usuario que haya adquirido productos y/o servicios de BEBE CAMALEÓN en el pasado y que haya incumplido con los Términos y Condiciones aquí estipulados; en dichos casos BEBÉ CAMALEÓN dará aviso al contratante sobre los motivos del rechazo de la prestación del servicio. Asimismo, te recomendamos leer el apartado de “Motivos para la negativa de la prestación del servicio”.

BEBÉ CAMALEÓN informa que:

1. No fabrica los productos que ofrece.
2. Únicamente pone a disposición de sus usuarios los productos a través de un comodato.
3. Busca cubrir necesidades temporales para las familias que desean utilizar ciertos productos y accesorios para bebés y niños.
4. No es responsable del mal uso o del uso inadecuado que el usuario haga con el producto que adquiere.
5. No es responsable de los accidentes que pudieran generarse por el uso de los productos adquiridos a través de BEBÉ CAMALEÓN.
6. Es responsabilidad del usuario seguir los lineamientos e instructivos de uso de cada producto que adquiriera.
7. Es responsabilidad del usuario vigilar a los menores de edad que disfruten y usen los productos durante el periodo de renta.
8. El usuario tiene la responsabilidad de notificar a BEBÉ CAMALEÓN en caso de recibir un producto dañado o en mal estado, por lo que sugerimos que el usuario revise el producto al momento en que lo recibe en el domicilio que señaló para entrega.
9. El usuario es responsable de proporcionar la información completa y precisa con respecto a la dirección y contacto de entrega y de recolección del servicio.
10. En BEBÉ CAMALEÓN contamos con altos estándares de limpieza en todos nuestros productos.

La responsabilidad sobre la contraseña que elijas para acceder a BEBÉ CAMALEÓN y a los servicios, es responsabilidad tuya, por lo que tú eres responsable de proteger la seguridad de tal contraseña. Las contraseñas deberán incluir combinación alfanumérica y contener más de ocho caracteres. BEBÉ CAMALEÓN no puede responsabilizarse, ni se responsabilizará, de cualquier pérdida o daño que derive del incumplimiento de los requisitos anteriores ni del mal uso que algún tercero pudiera realizar a través de la cuenta del usuario.

## **RESTRICCIONES DEL SERVICIO**

BEBÉ CAMALEÓN se reserva el derecho en todo momento de negar el servicio parcial o totalmente a cualquier usuario que realice un uso indebido del mismo o por el incumplimiento a estos Términos y Condiciones o al Aviso de Privacidad de BEBÉ CAMALEÓN.

BEBÉ CAMALEÓN podrá acceder a cualquier información, así como de leer, preservar, y hacer pública dicha información, que considere necesaria para (i) cumplir con cualquier disposición legal aplicable ya sea una ley, reglamento, proceso jurisdiccional o por solicitud de alguna autoridad mexicana; (ii) hacer cumplir los presentes Términos Condiciones, incluida la investigación de sus posibles violaciones; (iii) detectar, prevenir o solucionar fraudes o problemas técnicos y/o de seguridad; (iv) responder a las solicitudes de soporte cualquier usuario; o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de BEBÉ CAMALEÓN, sus usuarios y el público en general. BEBÉ CAMALEÓN no revela información personal de los usuarios que permita identificar a terceros salvo las excepciones contenidas en el Aviso de Privacidad.

Al acceder o utilizar los servicios, no se está autorizado a: (i) acceder, manipular indebidamente o utilizar áreas no públicas no destinadas a los usuarios de los servicios, los sistemas informáticos de o los sistemas técnicos de ejecución de proveedores; (ii) examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de ningún sistema o red, o traspasar o franquear cualquier medida de seguridad o autenticación de BEBÉ CAMALEÓN; (iii) acceder, investigar o intentar acceder o investigar los servicios mediante cualquier método que no sea a través de las interfaces que BEBÉ CAMALEÓN ha dispuesto y publicado (y únicamente conforme a los presente Términos y Condiciones); (iv) falsificar cualquier cotización, promoción, material de BEBÉ CAMALEÓN o cualquier parte de la información en cualquier correo electrónico o publicación, o la utilización del servicio para enviar información de identificación alterada, engañosa o de fuente falsa; o (v) interferir en el acceso de cualquier usuario, o alterar o tratar de alterar el servidor o red, entre las que se incluyen, en forma enunciativa más no limitativa, las siguientes acciones: (i) el envío de virus, (ii) la sobrecarga, (iii) el desbordamiento, (iv) el envío de correo spam o basura, (v) el bombardeo de correo electrónico de los servicios, (vi) o el uso de

scripts para la creación del contenido de tal manera que interfiera o genere una carga indebida en los servicios de BEBÉ CAMALEÓN.

El servicio es exclusivo en la Ciudad de México, de conformidad con el horario de la Ciudad de México (GMT-5). El usuario deberá solicitar los productos con al menos 24 horas de anticipación a la fecha en que desea que le sea entregado. El usuario, al momento de realizar su registro en nuestro sitio web deberá señalar un domicilio para la entrega de nuestros productos, así como la fecha y horario de entrega (lo anterior sujeto a la disponibilidad que señale nuestro calendario).

El tiempo en que recibirán el producto dependerá de las fechas que elijan como periodo de renta. Nuestros periodos de renta podrán ser a partir de una semana y hasta cuatro meses. En caso de que el usuario requiere un periodo distinto deberá escribir directamente al correo de atención al cliente [dudas@bebecamaleon.com](mailto:dudas@bebecamaleon.com) para que nuestro equipo pueda evaluar su solicitud de forma individualizada y proporcionando una respuesta a través del mismo medio en un plazo de 24 horas contadas a partir de que recibamos el correo con la solicitud.

### **REPOSICIÓN, REEMBOLSO, PENALIZACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO.**

Si por algún motivo BEBÉ CAMALEÓN no pudiera hacer entrega del producto seleccionado y pagado, se le notificará y se le proporcionará un reembolso completo.

En caso de insatisfacción con los productos recibidos deberás notificar a BEBÉ CAMALEÓN al momento de la entrega del producto y señalando las causas de insatisfacción.

En caso de aceptar los productos al momento de la entrega se entenderá como una renuncia tácita al derecho de cualquier reembolso.

En caso de recibir una queja por parte del usuario al momento de entregar los productos pagados, BEBÉ CAMALEÓN hará todo lo posible para reemplazar el producto lo antes posible. En el supuesto de que BEBÉ CAMALEÓN no pueda reemplazar el producto cumpliendo con las necesidades del usuario, BEBÉ CAMALEÓN realizará una devolución del 100% en favor del usuario.

Las fotos que BEBÉ CAMALEÓN muestra en su sitio web de los productos en renta pueden o no representar el producto real disponible para alquilar. En caso de querer una foto del producto real que tenemos en inventario puede solicitarlo directamente vía correo electrónico a [dudas@bebecamaleon.com](mailto:dudas@bebecamaleon.com)

Si necesitas la entrega y/o recolección de los productos fuera del horario comercial proporcionado por BEBÉ CAMALEÓN o en un día inhábil conforme a la Ley Federal del Trabajo, podrías ser acreedor a una tarifa extra.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL USUARIO

En BEBÉ CAMALEÓN sabemos y entendemos que puede haber cambios de planes, por lo que te ofrecemos una política de cancelación amigable y flexible.

Por cada renta, BEBÉ CAMALEÓN incurre en gastos que son una cuota de servicio. Esta cuota es del 5% sobre el monto total de tu renta. La cuota de servicio no es reembolsable en cualquiera de los casos.

En caso de que el usuario requiera una modificación de fechas para la renta de los productos, es necesario que el usuario notifique vía correo electrónico a BEBÉ CAMALEÓN con por lo menos 2 días hábiles de anticipación para evitar ser acreedor a penalizaciones.

Si cancelas la totalidad o parte de los servicios de renta de los productos solicitados, recibirás un reembolso de la siguiente forma:

REEMBOLSO	Temporada Baja	Temporada Alta y días festivos
100%	Cancelación con por lo menos 5 días previo al inicio de tu periodo de renta.	Cancelación con por lo menos 14 días previo al inicio de tu periodo de renta.
50%	Cancelación con por lo menos 3 días previo al inicio de tu periodo de renta.	Cancelación con por lo menos 7 días previo al inicio de tu periodo de renta.
NO REEMBOLSABLE	Cancelación con menos de 2 días de anticipación del inicio de tu periodo de renta.	Cancelación con menos de 5 días de anticipación del inicio de tu periodo de renta.

\* Se considera Temporada alta: La semana antes de Navidad, la semana de Navidad, y la semana después de Navidad. Semana Santa y Semana de Pascua.

\* Se considera Temporada baja: Las fechas no incluidas como temporada alta ni días festivos.

\* Se consideran días festivos aquellos señalados como días inhábiles en la Ley Federal del Trabajo.

\*Los días son naturales.

En caso de que el usuario quiera extender su período de renta puede hacerlo a través de nuestro sitio web o contactando directamente a BEBÉ CAMALEÓN a través del correo electrónico [dudas@bebecamaleon.com](mailto:dudas@bebecamaleon.com), sujeto a disponibilidad.

Te cobraremos por el período de renta adicional con las mismas tarifas que cobramos por el período de renta original en el momento en que se solicita la extensión. Las extensiones solicitadas con menos de 24 horas previas a la hora originalmente pactada para la recolección de nuestros productos pueden estar sujetas a una tarifa extra, misma que será actualizada al momento de extender el periodo de renta.

El usuario es el único responsable de cualquier pérdida, robo o destrucción de cualquier producto rentado, por cualquier causa durante el período de renta.

Nuestros productos deberán de ser devueltos en la misma condición, calidad y estado en que fueron recibidos por el usuario. Queda estrictamente prohibido permitir alimentos y/o bebidas en nuestros productos que no sean destinados para alimentar a bebés y niños; asimismo, queda prohibido fumar cerca de nuestros productos.

En caso de que el usuario haga la devolución de nuestros productos y los mismos se encuentren sucios, es posible que se le cobre una tarifa extra por concepto de limpieza. Si se devuelve algún producto con evidencia de vómito o excremento u olor a cigarro, se te puede cobrar una tarifa adicional de limpieza detallada por cada producto.

Si algún producto está dañado al momento de devolverlo (es decir, la reparación es razonablemente factible), se te cobrará una tarifa extra por la reparación. Si algún producto se pierde, es robado o no se devuelve, o el producto se encuentra en condiciones deplorables, es decir, la reparación no es factible, se te cobrará el valor justo de mercado del producto más los costos de envío incurridos por BEBÉ CAMALEÓN en relación con el reemplazo del producto de que se trate. En caso de ser acreedor a pagar alguna tarifa por la limpieza, reparación o reemplazo del producto rentado, BEBÉ CAMALEÓN te notificará haciendo válido el depósito en garantía ya sea en parte o en su totalidad.

Desde el momento de contratar nuestros servicios el usuario acepta cumplir con todos los manuales de usuario del fabricante u otras instrucciones escritas de uso proporcionadas o disponibles en relación con el producto rentado, así como con las leyes, normas y reglamentos relacionados con el uso de cualquier producto de renta, incluyendo, entre otros, la seguridad del pasajero infantil conforme al Reglamento de tránsito del Distrito Federal o cualquier otra ley o reglamento aplicable al territorio en que el usuario se desplace durante el periodo de renta.

Todos los asientos para el automóvil se proporcionarán con manuales de usuario del fabricante de dicho producto. Si un asiento para automóvil rentado a través del sitio web de BEBÉ CAMALEÓN está en un vehículo involucrado en un accidente, ya sea que el niño esté o no en el asiento para el automóvil en ese momento, sugerimos reemplazar el asiento del automóvil. Si un asiento para el automóvil

proporcionado por BEBÉ CAMALEÓN está en un vehículo involucrado en un accidente mientras está en tu posesión, aceptas notificar a BEBÉ CAMALEÓN del accidente, proporcionar a BEBÉ CAMALEÓN el informe del accidente, así como pagar a BEBÉ CAMALEÓN el valor justo de mercado para reemplazar el producto, si es necesario.

En caso de que BEBÉ CAMALEÓN no pueda proporcionar el servicio solicitado, la entrega y/o recolección de los productos en el domicilio, fecha y horario pactado o se le solicite que haga la entrega y/o recolección en otro momento, por cualquier motivo que no sea imputable a BEBÉ CAMALEÓN (por ejemplo: nadie está disponible en el momento acordado, la dirección proporcionada es incorrecta, etc.) se le cobrará al usuario una tarifa de penalización.

### **DEPÓSITO EN GARANTÍA**

Te informamos que algunos de nuestros productos podrían requerir un depósito en garantía, el cual será solicitado al momento de hacer entrega de dicho producto en el domicilio señalado. El depósito en garantía deberá de ser entregado en efectivo. BEBÉ CAMALEÓN te dará un acuse de recibido al momento de que lo entregues.

Al momento de la recolección del producto rentado, y después de verificar el buen estado de dicho producto haremos devolución del depósito en garantía.

En caso de que el equipo de BEBÉ CAMALEÓN encuentre el producto en malas condiciones, sucio u otro aplicable, BEBÉ CAMALEÓN se reserva el derecho de retener el depósito en garantía para poder reponer, limpiar o sustituir el producto de que se trate.

En caso de que el depósito en garantía sea retenido, el usuario deberá firmar de conformidad donde se asentarán las causas de dicha retención.

### **COMENTARIOS Y RESEÑAS**

Puedes proporcionarnos tu opinión, sugerencias, solicitudes de mejora, recomendaciones u otros comentarios que surjan de tu experiencia con BEBÉ CAMALEÓN. En caso de que proporciones comentarios, cedes automáticamente todos los derechos, títulos e intereses, incluidos los derechos de propiedad intelectual, y aceptas no hacer valer ningún "derecho moral" sobre los comentarios que dejes en nuestra sección de "Comentarios y Reseñas".

Para poder interactuar en nuestra sección de "Comentarios y Reseñas" es necesario ser un usuario registrado y haber contratado nuestros productos y/o servicios

Cualquier comentario, fotografía o video que compartas con nosotros en redes sociales o en nuestro sitio web otorga una licencia automática para que BEBÉ CAMALEÓN pueda hacer uso de ella.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

BEBÉ CAMALEÓN no será responsable por el uso inadecuado o mal manejo que haga un usuario de sus productos. Cada usuario es responsable de leer y cumplir con los manuales de seguridad e instructivos proporcionados en relación con los productos rentados.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

BEBÉ CAMALEÓN es una marca solicitada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, la cual se encuentra en trámite de registro desde el día 25 de mayo de 2020 bajo el expediente número 2359218 y expediente número 2361228.

## **JURISDICCIÓN APLICABLE**

Cualquier controversia derivada de los productos y/o servicios de BEBÉ CAMALEÓN, se regirán por los presentes Términos y Condiciones, y será aplicable la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes de la Ciudad de México renunciando expresamente al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle al usuario.

Ponemos a su disposición nuestro teléfono y correo electrónico para más información o cualquier aclaración. En la Ciudad de México al 55-27-28-37-16 y/o al correo electrónico [dudas@bebecamaleon.com](mailto:dudas@bebecamaleon.com) de las 9:00 horas y hasta las 18:00 horas de Lunes a Viernes; sin embargo, nos comprometemos a dar respuesta dentro de las 24 horas siguientes a que recibimos tu correo electrónico o mensaje.

BEBÉ CAMALEÓN se reserva el derecho de revisar y modificar los presentes Términos y Condiciones de tiempo en tiempo y los cambios serán notificados a través del correo electrónico que se haya dado de alta o en su caso a través de nuestra página web.

Si después de recibir la notificación de los cambios se siguen utilizando nuestros servicios, se entenderá que aceptas automáticamente y quedas obligado por los Términos y Condiciones modificados.