

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



EN BEBE CAMALEÓN NOS IMPORTA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES, ES POR ESO QUE A CONTINUACIÓN PONEMOS A TU DISPOSICIÓN LA SIGUIENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, EN LA CUAL PODRÁS VER LA FORMA EN LA QUE SON RECABADOS Y UTILIZADOS TUS DATOS. EN EL SUPUESTO DE TENER CUALQUIER DUDA O ACLARACIÓN, Y/O QUERER EJERCER TUS DERECHOS ARCO SE PROCEDERÁ CONFORME A LO SIGUIENTE:

GRUPO PSJAV, S.A. DE C.V. (en adelante, BEBE CAMALEÓN), con domicilio ubicado en Parque de Granada No. 71 PB-4, oficina 10, Balcones de la Herradura, C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México, whatsapp 55-27-28-37-16, página de internet www.bebecamaleon.com (Plataforma Digital), en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su respectivo reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la “Ley”), siendo la responsable del uso y protección de tus datos personales y datos personales sensibles, pone a tu disposición la presente Política de Privacidad sobre la recolección, uso, protección y almacenamiento de tus datos personales, que serán necesarios para las finalidades descritas en el presente documento conforme a lo siguiente:

¿Cómo se recaban los datos?

Los datos que recaba BEBE CAMALEÓN serán solicitados para poder crear una cuenta de usuario que te permita contratar nuestros servicios y adquirir nuestros productos. Para poder verificar tu información, nosotros utilizaremos tu telefono celular registrado y te enviaremos un código para corroborar los datos que has compartido con nosotros/// o Para poder verificar tu información, nosotros utilizaremos tu correo electrónico registrado y te enviaremos un link para corroborar los datos que has compartido con nosotros.

La información que compartas con BEBE CAMALEÓN estará alojada en una base de datos que se encuentra controlada a través de una única cuenta y para entrar al servidor es mediante una llave única para reforzar la seguridad. La base de datos se controla a través de un único usuario y contraseña. Asimismo, te informamos que utilizamos herramientas digitales que están a la vanguardia en seguridad y tratamiento de datos.

Para crear una cuenta y tener un usuario para interactuar en nuestra plataforma digital te solicitaremos la siguiente información:

- Nombre completo, primer y segundo apellido.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- INE o pasaporte.
- Ubicación (Zona de la Ciudad de México)

La información adicional que te solicitaremos en caso de que adquieras nuestros productos y/o servicios a través de nuestra plataforma digital, serán:

- Dirección en que requieras la entrega y posteriormente donde haremos la recolección del producto que rentes.
- Periodo de renta (de 1 semana y hasta 4 meses).
- Especificaciones en la renta o en la entrega que debemos considerar (horario de preferencia, características, edad del menor que vaya a utilizar nuestros productos, etc.).
- Datos de paypal para el pago

Los mensajes que envíes a través de nuestro sitio web vía “mensaje privado”, tendrán dicho carácter. Todos los mensajes serán atendidos por asistentes designados por BEBE CAMALEÓN, quienes tienen firmado un convenio de confidencialidad y tratan los datos e información bajo la modalidad de confidencial.

¿Qué información será de carácter público?

Toda la información que compartas, solicites e ingreses en nuestro sitio web será de carácter privado y se le dará tratamiento de Información Confidencial.

Al momento de recopilar la información podremos destinarlo a diversos fines y para el análisis de datos; sin embargo, nunca se compartirá tu información personal ni tus datos personales con terceras personas. La información que recopilemos de nuestros usuarios podrá ser utilizada para analizar preferencias y tendencias comerciales, a fin de ofrecer productos y/o servicios que se ajusten con la demanda, gustos y necesidades de nuestros usuarios. En ningún momento personalizaremos la información de nuestros usuarios, por lo que jamás será identificable a una persona en particular. La información se utilizará únicamente como estadística y tendencias generales del usuario.

Cookies:

BEBE CAMALEÓN se reserva el derecho de hacer uso de cookies para rastrear el uso de nuestros usuarios y para ayudar a personalizar la plataforma digital y la aplicación móvil para ti conforme a tus intereses e interacciones.

La información personal no se puede recabar a través de cookies ni con otra tecnología de seguimiento, sin embargo, si ya proporcionaste información de identificación personal, las cookies pueden estar vinculadas a dicha información. Las "cookies" son pequeños archivos de información enviados por un servidor web a un navegador web, que permite al servidor recabar información del navegador. Puedes encontrar más información sobre la manera en que funcionan las cookies en <http://www.cookiecentral.com>.

También podemos utilizar cookies para otros fines, por ejemplo, para simplificar el registro en el proceso para usuarios ya registrados, para ayudar a garantizar la seguridad y autenticidad de los usuarios registrados, para proporcionar mecanismos que mejoren y monitoreen las experiencias de nuestros usuarios al sitio web y permitir el seguimiento del tráfico.

No es necesario tener habilitadas las cookies en tu navegador para acceder a nuestro sitio web; sin embargo, existen áreas reservadas únicamente para usuarios registrados, como lo es el ingreso a nuestra aplicación móvil. La mayoría de los navegadores te permiten desactivar la función de cookies. Si quieres saber cómo hacer esto, por favor revisa el menú de ayuda en tu navegador.

¿Cómo recabamos datos?

BEBE CAMALEÓN puede recabar datos mediante: medios electrónicos y a través del suministro voluntario de información y datos personales a través de las ventanas de diálogo de nuestro sitio web y/o whatsapp.

La conservación de los datos personales de nuestros usuarios no excederán a aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justifique su tratamiento. Lo cual abarca sin limitar: para poder ofrecer productos y/o servicios relacionados a los intereses del usuario, para proveer los servicios requeridos por el usuario, para entregar y recoger nuestros productos en el domicilio señalado por el usuario, para ofrecer servicios y promociones exclusivas para nuestros usuarios, para dar seguimiento a las peticiones de nuestros usuarios, entre otros.

BEBE CAMALEÓN manifiesta que el recabo y tratamiento de los datos personales de los usuarios se hace con la finalidad de poder proporcionar de manera adecuada los servicios personalizados y ofrecidos por BEBE CAMALEÓN.

El usuario acepta que BEBE CAMALEÓN cree bases de datos personales sensibles, con la finalidad de que se puedan prestar los servicios y ofrecer los productos que se ofrecen en esta plataforma y dar el seguimiento de forma correcta, sin que esto implique la divulgación de los mismos. En BEBE CAMALEÓN nos tomamos muy en serio el manejo de datos personales y datos personales sensibles utilizando procedimientos minuciosos que permiten mantener la confidencialidad de los mismos conforme a lo que establece la Ley.

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de datos de nuestros usuarios?

Para poder desarrollar el objeto social de BEBE CAMALEÓN, se podrá hacer el tratamiento de los datos para las siguientes finalidades:

- a) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar y almacenar los datos personales dentro de los sistemas y archivos de BEBE CAMALEÓN
- b) Creación y administración de la cuenta del usuario.
- c) Proveer al usuario de la información necesaria, a través del correo electrónico registrado, sobre los productos y servicios que pueden brindarse.
- d) Realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los productos y servicios adecuados para cubrir las necesidades específicas del usuario.
- e) Para brindar una experiencia mejorada de nuestros productos y servicios que se adecuen a los gustos y necesidades del usuario.
- f) Enviar información de novedades, noticias, boletines, promociones, publicidad o marketing, a través de correo electrónico.
- g) Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario desarrollando un análisis sobre los intereses y necesidades del mismo; brindando de esta manera un mejor servicio.
- h) Llevar a cabo estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar nuestro contenido de productos y servicios ofrecidos.
- i) Para la elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados
- j) Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios contratados, a fin de calificar el servicio y la atención.
- k) Para dar seguimiento a los pedidos, agendar las entregas y recolección de nuestros productos, así como para enviar recordatorios vía correo electrónico y/o whatsapp sobre la fecha de entrega y recolección de los productos.
- l) Para dar a conocer las experiencias de nuestros usuarios al contratar nuestros servicios.

En caso de existir otra finalidad en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del usuario.

¿En qué momento podemos poseer tus datos personales?

Al momento en que ingresas tus datos para registrarte como usuario y oprimes el botón de “aceptar”, así como cuando contrates nuestros servicios o adquieras nuestros productos en nuestra plataforma digital a través de tu usuario y contraseña, entendiéndose que otorgas pleno consentimiento, libre y voluntariamente, sobre el uso, almacenamiento y tratamiento de los datos personales que has proporcionado a BEBE CAMALEÓN.

En caso de que no estés de acuerdo ni aceptes la presente Política de Privacidad, deberás dar aviso expreso a BEBE CAMALEÓN o en su caso abandonar la plataforma digital y por supuesto no solicitar nuestros productos o servicios; entendiéndose que, si ingresas tus datos personales, estás aceptando nuestra Política de Privacidad. BEBE CAMALEÓN se reserva el derecho de no dar acceso a los usuarios que no se registren o, que no acepten nuestra Política de Privacidad. Asimismo, BEBE CAMALEÓN se reserva el derecho de aceptar o negar el registro y la prestación de servicios y/o adquisición de productos a discreción del equipo de BEBE CAMALEÓN.

Conforme a lo que señala la Ley se entenderá que consientes tácitamente el tratamiento de tus datos, cuando habiéndose puesto a tu disposición la Política de Privacidad, no manifiestes tu oposición. El uso continuo de nuestra plataforma digital y de nuestros servicios a través de la misma, implican tu aceptación tácita a nuestra Política de Privacidad.

Asimismo, deberás tener en cuenta que la plataforma digital, puede contener enlaces a otros sitios web que están fuera de nuestro control y que no están cubiertos por esta Política de Privacidad, a pesar de que pueden presentar el logotipo de BEBE CAMALEÓN, derivado de un acuerdo comercial con nosotros. Si accedes a otras páginas web utilizando los enlaces proporcionados, los operadores de esos sitios pueden recopilar tu información la cual será utilizada por ellos de conformidad con su propia Política de Privacidad, misma que puede diferir de la nuestra y siendo tu responsabilidad buscar la Política de Privacidad de ese otro sitio web en el que navegues o accedas.

BEBE CAMALEÓN no se hace responsable de las políticas de privacidad de otras compañías, incluyendo sin limitar, sus socios comerciales.

Método de pago para adquirir nuestros productos y/o servicios

Nuestra plataforma digital no solicita directamente los datos bancarios de sus usuarios. Cualquier pago se hará de forma independiente a través de la plataforma digital de STRIPE.

Sugerimos revisar el Aviso de Privacidad de STRIPE antes de ingresar cualquier dato

https://stripe.com/mx/ssa#section_a

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales, u oponerte a su uso?

Todo usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de la información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Cualquier titular/usuario o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos ARCO, y BEBE CAMALEÓN proveerá los medios que permitan un oportuno ejercicio de tus derechos. El ejercicio de los derechos ARCO podrá solicitarse por escrito, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dudas@bebecamaleon.com

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular/usuario y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte o cedula profesional o cartilla del servicio militar nacional o, documento migratorio que conste la legal estancia del extranjero en el país), o en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

BEBE CAMALEÓN comunicara al titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

La obligación, de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que BEBE CAMALEÓN provea al titular/usuario.

En caso de que el titular/usuario solicite el acceso, a los datos, a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

BEBE CAMALEÓN podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada;

BEBE CAMALEÓN limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- i) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;

- ii) Deban ser tratados por disposición legal;
- iii) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
- iv) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por el titular;
- v) Sean necesarios para realizar una acción o en función del interés público;
- vi) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o
- vii) Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

La atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación, divulgación de sus datos personales, se le proporcionará en los siguientes medios y formas:

Correo electrónico: dudas@bebecamaleon.com

Horario de atención: Vía correo electrónico, donde BEBE CAMALEON se reserva el derecho de dar respuesta dentro de las siguientes 24 horas a que fue recibido el correo electrónico. Durante días inhábiles o fines de semana se podría demorar hasta 48 horas para dar una respuesta.

¿Cómo puede conocer los cambios a esta Política de privacidad?

La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

BEBE CAMALEÓN te notificará de cualquier cambio a la Política de Privacidad a través de su sitio principal www.bebecamaleon.com solicitándote que posteriormente accedas a la opción de “Política de Privacidad”. Asimismo, si te encuentras registrado con nosotros recibirás un correo electrónico notificandote que ha habido un cambio en nuestra Política de Privacidad, a fin de que puedas consultarlo.

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tu información personal?

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos los siguientes medios:

- Tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerte en contacto directo con ésta.
- Tu registro en el listado de exclusión, a fin de que tus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para mayor información nos ponemos a tu disposición vía whatsapp al 55-27-28-37-16, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección dudas@bebecamaleon.com, o bien, consultar el Sitio Web www.bebecamaleon.com

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de BEBE CAMALEÓN durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en nuestra Política de Privacidad o para que BEBE CAMALEÓN pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad de los datos y la finalidad de seguir con su tratamiento.